

**AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO**  
**ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA**  
**CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.**  
**INFORME DE AGOSTO 2023**

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles, Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
SANTA ANA	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CALIDONIA	22	11	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	24
CHORRILLO	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BETHANIA	286	48	5	5	5	15	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	304
BELLA VISTA	129	42	4	4	6	14	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	145
CURUNDU	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ANCON	65	15	4	6	5	15	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	82
SAN FELIPE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>504</b>	<b>117</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>558</b>
ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
PUEBLO NUEVO	56	5	5	3	5	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	69
RIO ABAJO	44	4	4	3	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
SAN FRANCISCO	57	7	5	4	5	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71
PARQUE LEFEVRE	63	3	5	5	5	15	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	80
<b>SUB TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>274</b>
ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
TOCUMEN	47	17	2	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	50
MAÑANITAS	40	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	41
24-dic	44	4	6	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50
PACORA	37	11	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	39
SAN MARTIN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>SUB TOTAL</b>	<b>168</b>	<b>40</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>180</b>
ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CHILIBRE	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
ALCALDE DIAZ	18	3	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
LAS CUMBRES	28	6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
Ernesto C. Campos	33	7	4	0	0	4	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	38
<b>SUB TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>91</b>
ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				AGRADECIMIENTO			TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311	
JUAN DIAZ	163	40	12	2	0	14	0	0	0	0	1	1	2	0	1	3	0	0	0	0	181
PEDREGAL	46	18	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	55
<b>SUB TOTAL</b>	<b>209</b>	<b>58</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>236</b>
<b>Total de Recolección</b>	<b>1185</b>	<b>Total de Vencidas Recolección</b>	<b>251</b>	<b>Total de Servicio Especial</b>	<b>134</b>	<b>Total de Vencidas Servicio Especial</b>	<b>5</b>	<b>Total de Servicio al Cliente</b>	<b>13</b>	<b>Total de Quejas</b>	<b>6</b>	<b>Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias</b>	<b>1</b>	<b>GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311</b>	<b>1339</b>						